

Ciudad de Albuquerque
Alcalde Tim Keller

Póngase en contacto con
cabq.gov/taxpreprights | Llame al 311

Febrero de 2021

Declaración de derechos del usuario de Albuquerque para servicios de preparación de impuestos personales pagados

Este documento le ayudará a protegerse cuando contrate a un preparador de impuestos. Los preparadores de impuestos deben suministrar una copia y revisar la información de este documento antes de que usted firme cualquier acuerdo.

Antes de contratar a un preparador de impuestos:

- Los preparadores de impuestos deben suministrar y revisar verbalmente su identidad y calificaciones, incluidos los años de educación y experiencia directamente relacionados con el servicio de preparación de impuestos. Los preparadores de impuestos deben exhibir esta información en su empresa.
- Pregunte cuánto cuesta cada servicio de preparación de impuestos. Su preparador de impuestos debe suministrar esta información describiendo cada uno de los servicios de preparación de impuestos y las tarifas y exhibir una lista de las tarifas.
- Usted tiene derecho a recibir una estimación por escrito de todos los honorarios antes de que se presten los servicios. Su preparador de impuestos debe brindarle una estimación por escrito del costo total de todos los cargos en función de los servicios que usted seleccione y de otras tarifas que pueda cobrar.
- Usted tiene derecho a un acuerdo por escrito que describa los servicios que se prestarán. La ley de Albuquerque prohíbe cualquier tarifa sin que haya un contrato escrito.

La ley de Albuquerque prohíbe que un preparador de impuestos haga lo siguiente:

- Los preparadores de impuestos nunca deben preparar su declaración sin revisar sus registros, incluidos la información sobre sus dependientes, los gastos de cuidado de niños o los gastos de matrícula. Debe tener cuidado con los preparadores de impuestos que le pidan que firme una declaración en blanco, que le prometan un gran reembolso antes de revisar sus registros, o que le cobren honorarios basados en un porcentaje del reembolso.

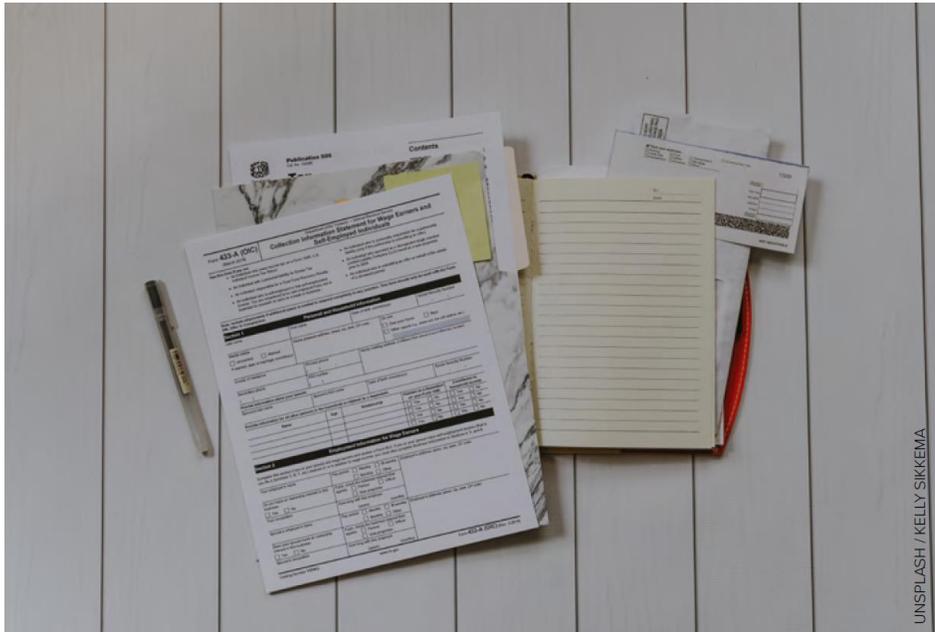
Información adicional

15 de abril: Fecha límite para presentar la declaración
15 de octubre: Fecha límite para presentar la declaración
(Si ha solicitado una prórroga)

Para obtener más información acerca de los impuestos, ingrese a: irs.gov

Tenga cuidado con los Préstamos de Anticipación de Reembolso (RAL, por su sigla en inglés), Cheques de Anticipación de Reembolso (RAC, por su sigla en inglés) o productos similares

Un RAL es un préstamo de un prestamista que debe devolver y que se basará en el valor de su reembolso de impuestos, pero puede comercializarse como una forma de obtener su reembolso más rápidamente.



Tenga cuidado con los Préstamos de Anticipación de Reembolso (RAL, por su sigla en inglés), los Cheques de Anticipación de Reembolso (RAC, por su sigla en inglés) o productos similares (continuación)

Es una forma costosa de obtener su reembolso más rápidamente.

El préstamo reducirá considerablemente su reembolso, ya que el prestamista le cobra intereses y también podría cobrarle tarifas adicionales.

- Si elige la opción de pago de RAC, los preparadores de impuestos generalmente crean una cuenta bancaria temporal a su nombre en la que se depositará directamente su reembolso de impuestos. El preparador de impuestos tiene acceso a esta cuenta y deducirá sus honorarios de su reembolso de impuestos, y luego le dará el dinero restante a usted.

- Un preparador de impuestos nunca debe pedirle que firme:
 - una declaración en blanco;
 - una declaración incompleta;
 - una declaración con información falsa; o
 - una declaración con información que no entienda.
- Un preparador de impuestos nunca debe garantizarle que recibirá un reembolso de impuestos o que no será auditado por el gobierno estatal o federal.
- Los preparadores de impuestos no pueden exigirle que saque un Préstamo de Anticipación de Ingresos (RAL), Cheque de Anticipación de Reembolso (RAC), u otros productos similares. Los preparadores de impuestos tienen la obligación de cumplir con los requisitos de divulgación estatales y federales si usted elige una de estas opciones de pago diferido opcional.

Usted tiene derecho a recibir lo siguiente:

- Una copia gratuita de su declaración de impuestos cuando se presente o se le entregue para que la presente. Los preparadores de impuestos deben devolver todos los papeles personales y cualquier anexo preparado dentro de los cinco días siguientes a la presentación.
- Su reembolso de impuestos depositado directamente en su propia cuenta bancaria.

Para obtener más información o para presentar una queja contra una persona que ofrece servicios de preparación de impuestos, póngase en contacto con el número de teléfono para casos que no son de emergencia de la ciudad 311 o ingrese a cabq.gov/taxpreprights.

Para presentar una queja sobre un preparador de impuestos: Ingrese a cabq.gov/taxpreprights; o llame al 311.

- Un recibo detallado en el que se indique el costo individual de cada servicio y se explique cualquier cargo excesivo. En el recibo debe constar la dirección y el número de teléfono donde puede ponerse en contacto con el preparador de impuestos durante todo el año.
- Una estimación por escrito del monto en dólares y el porcentaje que se toma de su reembolso de impuestos si selecciona un Préstamo de Anticipación de Reembolso (RAL, por su sigla en inglés), un Cheque de Anticipación de Reembolso (RAC, por su sigla en inglés) o un producto similar.

Qué debe revisar en su borrador de declaración de impuestos:

- Usted tiene derecho a revisar el borrador final de la declaración de impuestos antes de que el preparador de impuestos presente la declaración de impuestos ante el gobierno federal o estatal.
- Las **deducciones estándar** pueden reducir a cero el dinero que se debe al gobierno federal o estatal. Tenga cuidado si el preparador de impuestos ofrece deducciones detalladas o servicios similares antes de determinar cuál es mejor para usted. La solicitud de deducciones detalladas puede costar más por los servicios de impuestos pero puede resultar en un reembolso menor.
- **El Crédito por Ingresos del Trabajo (EITC, por su sigla en inglés) y la Desgravación fiscal para trabajadores de Nuevo México** ayudan a los contribuyentes de bajos ingresos a recibir dinero en forma de reembolso incluso si sus ingresos son demasiado bajos para pagar impuestos. Verifique que el preparador de impuestos haya tenido en cuenta estos créditos al preparar sus impuestos. Revise esta sección de su declaración antes de presentarla para asegurarse de que sea precisa y completa.
- Usted, y no el preparador de impuestos, es el responsable final de los impuestos adeudados o de la información suministrada al IRS, incluido cualquier monto que el gobierno estatal o federal le haya otorgado erróneamente.

Dónde recibir servicios gratuitos de preparación de impuestos:

- **IRS Free File** le permite preparar y presentar su impuesto federal sobre los ingresos en línea de forma gratuita. Ingrese a [irs.gov](https://www.irs.gov) para más información.
- **Preparación gratuita de impuestos:** Hay varias organizaciones sin fines de lucro que ofrecen preparación gratuita de impuestos, incluido el Centro de Asistencia al Contribuyente del IRS en Albuquerque, los programas de Asistencia Voluntaria al Contribuyente (VITA, por su sigla en inglés) y las Clínicas para Contribuyentes de Bajos Ingresos (LITC, por su sigla en inglés).

Ingrese a: cnm.edu/depts/taxhelp

Tenga cuidado con los Préstamos de Anticipación de Reembolso (RAL, por su sigla en inglés), los Cheques de Anticipación de Reembolso (RAC, por su sigla en inglés) o productos similares (continuación)

- Si utiliza el RAC para retrasar el pago de los servicios de preparación de impuestos, como recibir una tarjeta de crédito prepagada antes de recibir su declaración de impuestos, puede perder una gran cantidad de su reembolso de impuestos debido a las altas tasas de interés.
- El preparador de impuestos puede ofrecerle estos productos y permitirle retrasar el pago de los servicios de preparación de impuestos, en vez de descontar sus honorarios de su reembolso.

Tenga en cuenta que todas estas opciones pueden implicar tarifas adicionales, aumentar la tarifa de preparación de impuestos o retrasar la recepción de su reembolso.



Para obtener más información o para presentar una queja contra una persona que ofrece servicios de preparación de impuestos, póngase en contacto con el número de teléfono para casos que no son de emergencia de la ciudad 311 o ingrese a cabq.gov/taxpreprights.

Para presentar una queja sobre un preparador de impuestos: Ingrese a cabq.gov/taxpreprights; o llame al 311.